

CÓDIGO DE CONDUTA CONSULTORIA ESOTÉRICA

O Código de Conduta tem como objeto ajudar a fazer com que toda experiência seja positiva, segura e respeitosa. Ele se aplica a todos (pessoa física, jurídica, prestadores de serviços, clientes, usuários e contratantes) que usam nossa plataforma

As regras abaixo ajudam a explicar alguns tipos de comportamento que podem causar a perda de acesso a plataforma da CONSULTORIA ESOTÉRICA. Sempre haverá eventos imprevistos que poderão levar à perda de acesso a plataforma e estas regras serão atualizadas com frequência. No entanto, as diretrizes a seguir são suficientes para justificar uma ação da CONSULTORIA ESOTÉRICA, como a desativação do acesso plataforma e responsabilização por perda e danos. Recomendamos que separe um tempo para a leitura completa deste documento.

Um código para todos

Todos os Contratantes/Consultores precisam seguir o nosso Código de Conduta. Ele se baseia nos pilares a seguir e nas normas contidas abaixo:

Trate todas as pessoas com respeito

Nossa comunidade é amplamente diversa e, provavelmente, você encontrará pessoas diferentes de você ou com crenças que diferem das suas. As diretrizes desta seção ajudam a promover interações positivas em todas as experiências.

Mantenha seu cadastro atualizado

CÓDIGO DE CONDUTA CONSULTORIA ESOTÉRICA

É obrigatório enviar sua foto para o perfil do site, não aceitaremos fotos fake, agimos com o máximo de transparência possível e mantenha seu cadastro atualizado.

Cumpra a lei

Temos o compromisso de cumprir com todas as leis e normas aplicáveis e conquistar sua confiança e esperamos que os Contratantes/Consultores façam sua parte e cumpram com as leis e normas aplicáveis.

Da relação entre consultores e consulentes

A relação que se estabelece entre Contratante/Consultor e os usuários/clientes consulentes não conta com a participação da CONSULTORIA ESOTÉRICA, sendo que a mesma somente disponibiliza uma ferramenta de aproximação de Consulentes e Consultores cadastrados em sua plataforma.

Seus comentários são importantes

Teve uma experiência ruim? Quer fazer um elogio? Compartilhe com a gente. Trabalhamos constantemente para aprimorar nossos padrões, e seus comentários são importantes para mantermos nossos padrões à medida que nossa tecnologia evolui.

Trate todas as pessoas com respeito

CÓDIGO DE CONDUTA CONSULTORIA ESOTÉRICA

Trate todos os usuários/consultentes do mesmo modo como você quer ser tratado: com respeito. A cordialidade é muito importante. Por isso, esperamos que você use o bom senso e tenha consideração com os usuários/consultentes

Violência e assédio

Todos nós gostamos que nosso espaço pessoal e nossa privacidade sejam respeitados. A CONSULTORIA ESOTÉRICA proíbe qualquer tipo de violência e assédio.

Ameaças e comportamento grosseiro

A CONSULTORIA ESOTÉRICA proíbe comportamentos agressivos, conflituosos e assediantes. Não use palavras ou gestos desrespeitosos, ameaçadores ou impróprios.

Contato indesejado

A comunicação deve terminar quando a consulta for concluída, por exemplo, não é permitido enviar mensagens, entrar em contato por redes sociais, ligar, visitar nem tentar visitar um consultente.

Discriminação

Todas as experiências na plataforma devem transmitir tranquilidade e segurança. Por isso, não toleramos qualquer tipo de conduta discriminatória, especialmente com base em características como idade, cor da pele, deficiência, identidade de gênero, estado civil, nacionalidade, cor/raça, religião, orientação sexual ou outra característica que seja protegida por lei.

CÓDIGO DE CONDUITA CONSULTORIA ESOTÉRICA

Cumpra a lei

Há normas baseadas em leis e regulamentações que todos precisam seguir. Por exemplo, é estritamente proibido usar a plataforma para cometer ou incitar o cometimento de qualquer tipo de crime, como transporte de drogas, lavagem de dinheiro, tráfico humano ou de drogas ou exploração sexual de crianças, ou para violar qualquer outra lei.

Solicitação de atendimentos fora da plataforma e outras atividades inaceitáveis

Todos os consulentes que passamos pertencem ao nosso mailing CONSULTORIA ESOTÉRICA é expressamente proibido formar mailing, passar seus dados pessoais, pegar telefone, WhatsApp, e-mail ou adicionar em redes sociais qualquer cliente, mesmo que eles te encontrem de alguma forma, você tem obrigação moral de recusar e não fazer consultas particulares para os clientes que conheceu aqui ou indicar outros sites concorrentes, bem como não ter seu próprio site de atendimento, querendo entrar na empresa apenas com intenção de captar clientes, formar seu mailing e atender particular, agir assim é não ser pautado pela espiritualidade e desonesto.

É expressamente proibido fazer trabalhos espirituais e cobrar por fora, bem como indicar terceiros ou pai/mãe de santo ou quaisquer líderes espirituais pra realizar trabalhos e ou tratamentos psicológicos e espirituais.

CÓDIGO DE CONDUTA CONSULTORIA ESOTÉRICA

Seus comentários são importantes

Teve uma experiência ruim? Quer fazer um elogio? Compartilhe com a gente. Nossa equipe trabalha sempre para melhorar nossos padrões, e seus comentários são importantes para podermos acompanhar a evolução da nossa tecnologia. Ao final de cada atendimento, avalie sua experiência como Contratante/Consultor. Comentários honestos ajudam a garantir que todos se responsabilizem por suas próprias condutas.

Essa responsabilidade ajuda a criar um ambiente respeitoso e seguro.

Como a CONSULTORIA ESOTÉRICA aplica o Código de Conduta

Perder o acesso a plataforma de serviços da CONSULTORIA ESOTÉRICA pode atrapalhar sua vida e seus negócios. Por isso, acreditamos ser importante ter normas claras que expliquem as circunstâncias que podem levar à perda do acesso plataforma e rescisão contratual.

Você pode perder o acesso a plataforma se violar os termos de uso aplicáveis, o acordo contratual que aceitou durante a celebração do Contrato de Prestação de Serviços de Intermediação.

A CONSULTORIA ESOTÉRICA recebe comentários por vários canais, examina os relatos de violação do Código de Conduta enviados à nossa equipe de suporte e pode iniciar uma investigação com uma equipe especializada. Se formos informados sobre algum comportamento considerado problemático, poderemos entrar em contato com você para analisar o caso. Podemos, a nosso critério, rescindir o

CÓDIGO DE CONDUITA CONSULTORIA ESOTÉRICA

contrato de prestação de serviços de intermediação bem como desativar o acesso a plataforma durante essa análise e sempre que houver indicações de possíveis violações ao nosso Código de Conduta.

Qualquer comportamento que envolva violência, assédio, discriminação ou atividade ilegal ao usar a plataforma da CONSULTORIA ESOTÉRICA pode resultar na perda imediata do acesso rescisão contratual a eles. Além disso, quando autoridades policiais/jurídicas estiverem envolvidas, nós cooperaremos com a investigação de acordo com a lei brasileira.